

REGULAMIN SERWISU REKRUTACYJNEGO

EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k.

Adres serwisu: www.workeo.pl • Wersja: 1.0 • Data wejścia w życie: 13 kwietnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu rekrutacyjnego dostępnego pod adresem www.workeo.pl oraz rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k. w Krakowie.

WORKEO to marka prowadzona przez EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k.. Administratorem danych osobowych w procesach rekrutacyjnych realizowanych pod marką WORKEO jest EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k.

2. Serwis służy do publikowania ofert pracy lub współpracy w organizacji Usługodawcy oraz do umożliwienia kandydatom elektronicznego przesyłania aplikacji na wybrane stanowiska.

3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem kosztów transmisji danych naliczanych przez operatora telekomunikacyjnego lub dostawcę Internetu, z którego korzysta Użytkownik.

4. Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Definicje

1. Administrator / Usługodawca – EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k. w Krakowie z siedzibą przy ul. Puskarskiej 7F, 30-644 Kraków.

2. Serwis – portal rekrutacyjny prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.workeo.pl.

3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w szczególności kandydat zainteresowany udziałem w procesie rekrutacyjnym.

5. Formularz aplikacyjny – elektroniczny formularz udostępniony w Serwisie, służący do przesłania danych i dokumentów kandydata w związku z wybraną ofertą pracy lub współpracy.

6. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w § 3 Regulaminu.

§ 3. Rodzaj i zakres Usług

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- udostępnianie treści Serwisu oraz ofert pracy lub współpracy;
- umożliwienie przeglądania, wyszukiwania i filtrowania ofert, jeżeli takie funkcjonalności są dostępne w Serwisie;
- umożliwienie wypełnienia i przesłania Formularza aplikacyjnego dotyczącego wybranej oferty;
- umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego lub innych kanałów udostępnionych w Serwisie – jeżeli takie funkcjonalności zostały uruchomione.

2. Serwis nie przewiduje zakładania konta Użytkownika ani panelu umożliwiającego bieżące śledzenie historii aplikacji, chyba że taka funkcjonalność zostanie w przyszłości wyraźnie uruchomiona i opisana w zaktualizowanym Regulaminie.

3. Przesłanie aplikacji za pośrednictwem Serwisu nie oznacza zawarcia umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej ani gwarancji zatrudnienia albo nawiązania współpracy. Zawarcie takiej umowy może nastąpić wyłącznie odrębnie, po zakończeniu procesu rekrutacyjnego.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik powinien podawać w Formularzu aplikacyjnym dane prawdziwe, aktualne i dotyczące jego osoby, chyba że jest uprawniony do działania w imieniu innej osoby na podstawie przepisów prawa.
3. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie lub mogących zakłócić działanie Serwisu.
4. Usługodawca może podejmować działania techniczne i organizacyjne służące ochronie bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałaniu nadużyciom.

§ 5. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Usług

1. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji ani utworzenia konta Użytkownika.
2. Rozpoczęcie korzystania z danej funkcjonalności Serwisu oznacza rozpoczęcie świadczenia odpowiedniej Usługi drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. Korzystanie z usługi polegającej na przeglądaniu treści Serwisu rozpoczyna się z chwilą wejścia do Serwisu i kończy z chwilą opuszczenia Serwisu albo zaprzestania przeglądania jego treści.
4. Korzystanie z usługi polegającej na wypełnieniu i przesłaniu Formularza aplikacyjnego rozpoczyna się z chwilą przejścia do formularza i kończy z chwilą skutecznego przesłania aplikacji albo wcześniejszego przerwania wypełniania formularza.
5. Jeżeli w Serwisie dostępny jest formularz kontaktowy, korzystanie z tej funkcjonalności rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i kończy z chwilą wysłania formularza albo zaprzestania jego wypełniania.
6. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu bez podawania przyczyny.
7. Z uwagi na brak konta Użytkownika Serwis nie umożliwia samodzielnego ponownego wejścia do przesłanej aplikacji, jej edycji ani wycofania. Wnioski dotyczące wycofania aplikacji lub praw związanych z danymi osobowymi mogą być kierowane na adres: iod@express.pl.
8. Zaprzestanie korzystania z Serwisu nie jest równoznaczne z usunięciem danych osobowych. Żądania dotyczące danych osobowych, w tym żądanie ich usunięcia, są realizowane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, Polityce prywatności oraz przepisach o ochronie danych osobowych.

§ 6. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies, JavaScript i standard HTML5.
2. W celu prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu może być konieczne posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, możliwości odczytu plików PDF lub przesyłania plików za pośrednictwem Formularza aplikacyjnego.
3. Usługodawca zastrzega możliwość występowania przerw technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacyjnych, niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu.

§ 7. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał prawidłowo i był dostępny dla Użytkowników, z zastrzeżeniem przerw technicznych, awarii, zdarzeń losowych oraz ograniczeń niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Użytkownika, operatora telekomunikacyjnego, dostawcy Internetu lub dostawców zewnętrznych, które uniemożliwiają albo utrudniają korzystanie z Serwisu.
3. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Usług mogą być składane:
 - na adres e-mail: rekrutacje@workeo.pl;
 - pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Puskarska 7F, 30-644 Kraków.

4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację, dane kontaktowe oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 8. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz przesłaniem aplikacji jest EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k. w Krakowie.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych kandydatów, w tym o celach, podstawach prawnych, odbiorcach danych i okresach przechowywania, są przekazywane w klauzuli informacyjnej udostępnianej przy Formularzu aplikacyjnym oraz w Polityce prywatności Serwisu.
3. Zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii określa odrębna Polityka cookies dostępna w Serwisie.

§ 9. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego układu, elementów graficznych, znaków, nazw, treści, baz danych, oprogramowania i innych materiałów udostępnianych w Serwisie przysługują Usługodawcy albo podmiotom, z których zasobów Usługodawca korzysta legalnie.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do elementów Serwisu, poza prawem do korzystania z niego w zakresie dozwolonym przez prawo i niniejszy Regulamin.
3. Zakazane jest kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie elementów Serwisu w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy lub innego uprawnionego podmiotu.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany zakresu świadczonych Usług albo konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie wraz z informacją o dacie wejścia w życie. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do korzystania z Serwisu od dnia jego wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.